

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
Интернет Службы «Теплоинформ»
№ У __ - __

г. Москва

“ __ ” _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоинформ» в лице Генерального директора Хильковского К. Б., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (в дальнейшем именуемые стороны), заключили Договор о нижеследующем (в дальнейшем Договор).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется подключить к АСКУ Аб узел учета тепла по адресу: г. Москва, _____
Для подключения используется «Устройство удалённого сбора данных с теплосчётчика» (далее – Оборудование). Тип устройства 11483830.20__.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплачивать их на условиях настоящего Договора. Виды услуг и их стоимость указаны в Приложении №1 к настоящему Договору. Тарифный план «_____».

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Подключить узел учета тепла к АСКУ Аб и передать Заказчику подписанный со своей стороны «Акт сдачи-приемки работ по подключению к АСКУ Аб».
- 2.1.2. Предоставлять Заказчику Услуги по ценам и тарифам, указанным в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.1.3. Приступить к оказанию Услуг, указанных в Приложении №1 по настоящему Договору после подписания обеими сторонами «Акта сдачи-приемки работ по подключению к АСКУ Аб» и получения предоплаты за Услуги.
- 2.1.4. Предоставлять Услуги, предусмотренные данным Договором по схеме 24*7 (т.е. бесперебойная работа 24 часа в сутки, семь дней в неделю), за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. Исполнитель уведомляет Заказчика о времени проведения профилактических работ не менее чем за 24 часа. Суммарное допустимое количество часов неработоспособности сервиса по вине Исполнителя не должно превышать 24 часов в месяц.
- 2.1.5. Устранять неисправности в работе ИС «Теплоинформ», произошедших по вине Исполнителя по официальной заявке Заказчика в кратчайшие сроки.
- 2.1.6. Осуществлять техническую поддержку в рабочие дни с 9:00 до 18:00 часов.

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 2.1.7. Уведомлять Заказчика о внештатных ситуациях в работе Оборудования по средствам электронной почты. Адрес электронной почты указывается заказчиком в «Личном кабинете» на сайте www.teplo-inform.ru раздел «Настройки».
- 2.1.8. Предоставлять Заказчику Услуги по Договору, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам и условиям настоящего Договора. Информация о передаваемых сообщениях, а также сами эти сообщения могут выдаваться только адресатам или их законным представителям.
- 2.1.9. Своевременно выставлять Заказчику счета для оплаты Услуг на основании тарифов.

2.2. Заказчик обязан:

- 2.2.1. Возвратить Исполнителю подписанный «Акт сдачи-приемки работ по подключению к АСКУАб» в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта.
- 2.2.2. Оплачивать Услуги Исполнителя, указанные в Приложении №1 в соответствии с п.3 настоящего Договора.
- 2.2.3. Соблюдать требования эксплуатации Оборудования.
- 2.2.4. Предоставить доступ представителям Исполнителя к местам установки Оборудования и согласованным трассам прокладки кабелей на весь срок действия настоящего Договора.
- 2.2.5. Заказчик обязан обеспечить все необходимые согласования с собственниками, балансодержателями здания либо помещения и предоставить все необходимые документы для осуществления Исполнителем своих обязательств по пп1.1, 1.2 Договора.
- 2.2.6. Указать адрес электронной почты для приема уведомлений о внештатных ситуациях в работе Оборудования. Адрес электронной почты указывается заказчиком в «Личном кабинете» на сайте www.teplo-inform.ru раздел «Настройки».

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость оказания Услуг в соответствии с тарифным планом «_____» составляет ____ (_____) рублей 00 копеек в месяц из расчета одного теплового ввода. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет _____ (_____) рублей 00 копеек.
- 3.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги, предоставляемые ему Исполнителем поквартально. В соответствии с Уведомлением № 877 от 12.08.08 о возможности применения ООО "Теплоинформ" упрощенной системы налогообложения, услуги налогом на добавленную стоимость не облагаются.
- 3.3. Исполнитель по окончании квартала, в котором оказывались Услуги, направляет Заказчику Акт об оказанных услугах
- 3.4. Заказчик обязуется возвратить Исполнителю подписанный Акт об оказанных услугах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказанных услугах. При наличии возражений по Акту Заказчик обязуется

Исполнитель _____

Заказчик _____

сообщить о них Исполнителю Заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Исполнителем Акта об оказанных услугах.

- 3.5. Если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Исполнителем Акта об оказанных услугах, услуги оказанные Заказчику Исполнителем, считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате на условиях настоящего договора.
- 3.6. Заказчик обязуется осуществлять платежи в пользу Исполнителя за Услуги не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Исполнителем Акта об оказанных услугах.
- 3.7. В некоторых случаях, при которых использование Услуг Заказчиком невозможно или нецелесообразно, Заказчик может осуществить оплату за неполный месяц по согласованию с Исполнителем.
- 3.8. При осуществлении платежа Заказчик должен указывать номер настоящего Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Исполнитель мог идентифицировать получаемые платежи.
- 3.9. Заказчик не может требовать возврата платежей за Услуги в случае неиспользования последних.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания, указанной выше, и действует до _____.
- 4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить действующие тарифы на Услуги вследствие изменения цен на рынке аналогичных услуг, известив об этом Заказчика письменно не позднее, чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов, при этом Исполнитель обязуется избегать необоснованного увеличения тарифов на Услуги. При несогласии с изменением действующих тарифов на Услуги Заказчик обязуется заблаговременно (не менее чем за 5 (пять) дней до вступления таких изменений в силу) письменно уведомить об этом Исполнителя. В указанном случае Договор считается расторгнутым с первого дня введения в действие новых тарифов, что также не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам настоящего Договора. Изменения считаются вступившими в силу, при условии не получения Исполнителем письменного отказа Заказчика от принятия изменений в установленный срок.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за прекращение или ухудшение предоставления Услуг, произошедших:
 - не по вине Исполнителя;

Исполнитель _____

Заказчик _____

- в связи с утратой, неисправностью или повреждением Оборудования по вине Заказчика или третьих лиц.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, включая упущенную выгоду из-за несвоевременного заключения (исполнения) сделок Заказчика, а также за косвенные потери и убытки Заказчика, вызванные техническими неполадками ИС «Теплоинформ».
 - 5.4. Заказчик несет всю ответственность за сохранность своего пароля для доступа к ИС «Теплоинформ» и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования Услуг третьими лицами.
 - 5.5. Исполнитель не несет ответственности за прекращение или любое ухудшение качества связи, а также задержку начала оказания услуг, произошедшие в связи с невыполнением Заказчиком требований пп.2.2.2 - 2.2.5, Договора, а также действий (бездействий) Заказчика, повлекших повреждение, неисправность или утерю Оборудования.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор может быть досрочно прекращен в любое время по соглашению сторон.
- 6.2. Заказчик имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно известив об этом Исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты такого расторжения.
- 6.3. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, письменно известив об этом Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты такого расторжения.
- 6.4. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам настоящего Договора, в том числе в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. Стороны обязуются произвести взаиморасчеты по настоящему Договору в течение 7-ми банковских дней.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 8.1. В случае возникновения между Исполнителем и Заказчиком любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой стороной обязательств по Договору, спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.2. Заказчик обязуется сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, места нахождения, банковских реквизитов, переизбрание и/или назначение нового руководителя юридического лица.
- 8.3. Переписка между сторонами является официальной, если она оформлена на официальных бланках Сторон и за подписью уполномоченных лиц.
- 8.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 8.5. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, будут применяться нормы законодательства РФ.
- 8.6. Все Приложения, подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.7. Приложения к Договору:
 - Приложение №1 – Тарифы на услуги.

Исполнитель _____

Заказчик _____

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: **ООО «Теплоинформ»**

105275, г. Москва, проспект Буденного, 31, офис 152

тел./факс: (495) 365-40-79; 366-10-01

ИНН 7719690596

КПП 771901001

р/сч 40702810538290013949

в Стромьинском ОСБ № 5281/01683 Сбербанк России г. Москва

к/с 30101810400000000225,

БИК 044525225

ОКПО 87621067, ОКВЭД 73.10

Заказчик:

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО «Теплоинформ»

_____ / К.Б.Хильковский /
М.П.

Заказчик:

_____ / _____ /
М.П.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

Объём ежемесячных платежей абонента включает абонентскую плату за пользование ИС «Теплоинформ».

В соответствии с Уведомлением № 877 от 12.08.08. о возможности применения ООО "Теплоинформ" упрощенной системы налогообложения услуги налогом на добавленную стоимость не облагаются.

№ п/п	Тарифы	Стоимость
1	Тарифный план «Учет» - обеспечение работоспособности Оборудования; - сбор часовых и суточных архивов с теплосчётчиков каждые сутки; - формирование отчётного документа за месяц (сутки) и размещение его на сайте teplo-inform.ru ; - техническую поддержку.	980 руб/месяц
2	Тарифный план «Базовый» - обеспечение работоспособности Оборудования; - сбор часовых и суточных архивов с теплосчётчиков каждые сутки; - чтение текущих значений параметров теплоносителей в реальном времени по запросу пользователя (не более 60 раз в месяц); - формирование отчётного документа за месяц (сутки) и размещение его на сайте teplo-inform.ru ; - контроль работы узла учета тепла раз в <u>сутки</u> ; - техническую поддержку.	1500 руб/месяц
3	Тарифный план «Контроль» - обеспечение работоспособности Оборудования; - сбор часовых и суточных архивов с теплосчётчиков каждые сутки; - чтение текущих значений параметров теплоносителей в реальном времени по запросу пользователя (не более 60 раз в месяц); - формирование отчётного документа за месяц (сутки) и размещение его на сайте teplo-inform.ru ; - <i>контроль работы узла учета тепла раз в час (смс-уведомление о нештатной ситуации)</i> ; - техническую поддержку.	2000 руб/месяц

Исполнитель:

Заказчик:

Генеральный директор
ООО «Теплоинформ»

_____ / К.Б.Хильковский /
М.П.

_____ / _____ /
М.П.